



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP AANBIEDER

### 1. INLEIDING

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen "Voorwaarden"), welke van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden, zet voor u (hierna "u" of "aanbieder") de rechten en verplichtingen uiteen evenals voor Momentss VOF. (hierna "Momentss" "Momentss.nl", "ons" of "wij") die van toepassing zijn op de toegang tot en het gebruik van ons online platform, beschikbaar gesteld via onze website [www.momentss.nl](http://www.momentss.nl) (hierna "website" of "site"), mobiele applicatie of onze diensten (hieronder gedefinieerd) dan wel per chat, per e-mail, of online in het algemeen, telefonisch of via andere manieren (collectief aangeduid als "platform").
- 1.2. Door gebruik te maken van ons platform erkent u dat u de onderstaande voorwaarden hebt gelezen, begrijpt en akkoord bent. U bevestigt dat u een juridisch bindend contract onder deze voorwaarden met ons aangaat. Als u niet akkoord gaat met enig onderdeel van deze Voorwaarden, hebt u geen recht om ons Platform te gebruiken.
- 1.3. Onrechtmatig gebruik van ons platform in overeenstemming met deze voorwaarden, kan u blootstellen aan burgerlijke en / of strafrechtelijke aansprakelijkheid en / of sancties en / of verwijdering van ons platform.
- 1.4. U moet minstens 18 jaar zijn om ons platform te gebruiken. Door toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van ons platform, garandeert u dat u minstens 18 jaar bent.

### 2. DEFINITIES

- 2.1. "**Aanbieder**" – een organisatie, een persoon of een naar behoren gemachtigde vertegenwoordiger van een rechtspersoon die wettelijk zeggenschap heeft over een dienst gerelateerd aan het organiseren van een event en deze beschikbaar heeft gesteld voor het plaatsen op en het boeken via ons platform.



- 2.2. "**Boeker**" (ook wel – gebruiker of huurder) - een rechtspersoon die de vereiste gegevens heeft ingevuld of de registratie heeft ingevuld bij ons platform om een aanbieder te vinden, boekingsaanvragen te versturen en een boeking te maken bij een aanbieder.
- 2.3. "**Boeking**" - een boeking van een dienst gerelateerd aan het organiseren van een event, waaronder maar niet beperkt tot een locatie, DJ, band, cateraar, fotograaf, videograaf of andere aanbieder die zijn dienst beschikbaar stelt via ons, gemaakt op basis van de door de boeker en aanbieder afgesproken voorwaarden.
- 2.4. "**Boekingsaanvraag**" - een bericht dat via ons Platform gestuurd wordt door een Boeker of door een vertegenwoordiger van Momentss handelend namens een Boeker, met als doel om een offerte of prijsopgave op te vragen. Hierin kan ook een vraag gesteld worden, of interesse getoond worden in een dienst die eventueel beschikbaar gesteld is voor een boeking.
- 2.5. "**Content**" - al het werk en materialen (inclusief maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, audiomateriaal, videomateriaal, audiovisueel materiaal, scripts, software en bestanden).
- 2.6. "**Momentss account**" - een account dat is aangemaakt na registratie voor ons platform waarmee u profielen kunt maken, diensten publiceren en boekingsaanvragen kunt ontvangen. De profielen van de aanbieders worden gecontroleerd door vertegenwoordigers van Momentss.
- 2.7. "**Platform**" - onze website of site, mobiele applicatie en diensten waarmee Boekers (hieronder gedefinieerd) informatie kunnen vinden over aangesloten aanbieders en boekingen kunnen maken bij deze. De aanbieders hebben profielen aangemaakt en hun diensten op ons platform gepubliceerd met als doel om hen beschikbaar te maken voor boekingen.
- 2.8. "**Profiel**" - webpagina's waarin details van een aanbieder en dienst worden beschreven die beschikbaar zijn gesteld voor boekingen via ons platform. Een aanbieder creëert en publiceert een apart profiel voor elke dienst, in overleg met vertegenwoordigers van Momentss.



- 2.9. **"Uw content"** - Content die u aan ons Platform voorlegt voor opslag of publicatie op, verwerking door, of verzending via ons platform.
- 2.10. **"Vertegenwoordiger van Momentss"** - een medewerker of dienstverlener van Momentss VOF of Momentss.nl

### **3. OMVANG VAN ONZE SERVICE EN BOEKINGEN**

- 3.1. Momentss biedt een online platform dat Boekers koppelt aan aanbieders van diensten gerelateerd aan het organiseren van een event. Boekers die meer willen weten over deze aanbieders, over het maken van boekingen bij de aanbieders die profielen hebben gemaakt en hun diensten op ons platform hebben gepubliceerd om hen beschikbaar te maken voor boekingen (hierna ook "diensten" genoemd). Momentss kan de diensten online, via e-mail, telefonisch of via andere middelen verstrekken.
- 3.2. Boekers maken Boekingen direct bij de aanbieders. Momentss fungeert alleen als een tussenpersoon om Aanbieders te helpen adverteren, hun vindbaarheid te vergroten, Boekers te wijzen naar aanbieders en om informatie te verstrekken over de diensten. Elk contract, arrangement of overeenkomst is tussen u en een Boeker. Momentss is geen partij in of aansprakelijk voor enig contract, afspraak of overeenkomst tussen aanbieder en de Boeker, noch is Momentss een contractant of verzekeraar.
- 3.3. Via ons platform kan een Boeker details bekijken over aanbieders en diensten en u boekingsaanvragen sturen, waarvoor u akkoord gaat om deze te ontvangen.
- 3.4. Boekers kunnen aanbieders vinden door te zoeken op aanbieders die bij ons zijn geregistreerd en hun profielen hebben gepubliceerd. Als alternatief kan een boeker Momentss raadplegen, waarna een vertegenwoordiger van Momentss passende aanbieders kan voorleggen.
- 3.5. De status van de beschikbaarheid en aanpassingen hierop dient u zelf door te voeren op het platform. U bent verantwoordelijk om eventuele aanpassingen en of veranderingen z.s.m. te verwerken.



- 3.6. U gaat ermee akkoord dat u op boekingsaanvragen van Boekers of vertegenwoordigers van Momentss reageert, door het te accepteren of af te wijzen. Boekingsaanvragen komen direct in uw eigen mailbox binnen. Wanneer u reageert op een boekingsaanvraag, zet u zich ertoe om dit zo snel en accuraat mogelijk te doen.
- 3.7. Elke boekingsaanvraag zal middels een notificatie of bericht in uw eigen mail binnenkomen. U heeft de taak om adequaat en vlot te reageren op de aanvraag. Er kan tussen u en de boeker over en weer gecommuniceerd worden over de details, verdere gegevens en tevens kan er worden onderhandeld over optionele extra aankopen voor een mogelijke boeking van een van uw diensten. Zodra de boeking geaccepteerd wordt dan moet u dit in uw eigen agenda of tool noteren.
- 3.8. Momentss heeft de mogelijkheid om (deels) mee te kijken in de communicatie tussen u en de Boeker. Hierdoor kan een betere klantenservice worden geleverd aan zowel de Boeker als aan u.
- 3.9. Vertegenwoordigers van Momentss hebben het recht om u te contacteren over en / of te herinneren aan de boekingsaanvragen die u heeft ontvangen.
- 3.10. Vertegenwoordigers van Momentss hebben het recht om u te contacteren, indien nodig, om de nodige gegevens over u of een van uw gepubliceerde diensten te verkrijgen, evenals om uw feedback te vragen met het oog op het leveren van een kwalitatief hoogwaardige dienst.
- 3.11. Momentss kan ten allen tijden een boeker contacteren, nadat u een boekingsaanvraag heeft beantwoord om te vragen wat de status van een boekingsaanvraag is.
- 3.12. Momentss biedt de mogelijkheid en kan gebruikers uitnodigen om feedback te geven over een aanbieder en / of personeel, en of een dienst na een boeking via ons platform. Feedback zal door Momentss niet worden gewijzigd. De aanbieder heeft de mogelijkheid om te reageren op elke review.

#### **4. SERVICEKOSTEN**



- 4.1. Voor het gebruik van ons Platform, waardoor uw dienst zichtbaar is en u boekingen kunt ontvangen, is geen vaste vergoeding van toepassing wanneer u kiest voor de gratis vermelding. Een vergoeding is wel van toepassing wanneer u ervoor kiest om meer zichtbaarheid, aanvragen en/of boekingen te verkrijgen bovenop de hoeveelheid waar u recht op heeft middels de gratis vermelding. De hoogte van deze (variabele) vergoeding wordt in een overeenkomst tussen u en Momentss vastgelegd.
- 4.2. Momentss brengt geen kosten in rekening bij de Boekers.
- 4.3. De (variabele) vergoeding wordt middels een maandelijkse factuur verrekend.
- 4.4. BTW wordt toegevoegd aan al onze facturen.
- 4.5. De vergoeding die u verschuldigd bent of verschuldigd zou zijn voor de zichtbaarheid, aanvragen en boekingen via ons platform, brengt u niet in rekening bij de Boekers.
- 4.6. U dient ten allen tijden prijzen (bargarantie uitgesloten) op het Platform te vermelden die correct zijn en overeenkomen met het tarief dat aan het grote publiek wordt aangeboden op de locatie zelf of op de website van de aanbieder. Denk aan de prijzen van de faciliteiten, zoals: drank, voedsel, technische voorzieningen etc. Als een gebruiker of een vertegenwoordiger van Momentss bewijsmateriaal geeft van een lagere prijs of betere deal die rechtstreeks door u is vermeld of beschikbaar is voor het grote publiek op de locatie of op de website van de aanbieder, gaat u akkoord met de lagere prijs. U betaald dan het verschil tussen de door het platform genoteerde prijs en de lagere prijs binnen 28 dagen terug aan de Boeker.
- 4.7. Momentss zal binnen 7 dagen vanaf de eerste dag van een nieuwe maand, een factuur sturen voor de vergoeding o.b.v. de resultaten van de maand ervoor.
- 4.8. De Aanbieder is verplicht om binnen 14 dagen na ontvangst van een factuur een volledige betaling te doen.
- 4.9. Instructies voor het uitvoeren van de betaling worden vermeld op de factuur.

- 4.10. Uw verplichting de factuur te betalen aan ons, zal niet afhankelijk zijn van een Boeker die een betaling aan u maakt naar aanleiding van een boeking gemaakt via ons Platform.
- 4.11. Alle rechten en verplichtingen met betrekking tot de betaling van een vergoeding zijn bindend voor zowel uzelf als ons, evenals uw en onze rechthebbenden.
- 4.12. Als de factuur niet binnen 14 dagen na de vervaldatum betaald wordt, kan uw account worden stopgezet.
- 4.13. Alle bijkomende kosten, zoals incassokosten, juridisch advies en / of juridische stappen die ondernomen moet worden om onze rechten af te dwingen als gevolg van uw inbreuk op onze Voorwaarden, inclusief maar niet beperkt tot terugvordering van eventuele verschuldigde bedragen, zullen verhaald worden op u.
- 4.14. Indien u niet binnen de aangegeven termijn betaalt zijn wij gerechtigd de wettelijke handelsrente bij u in rekening te brengen. In het geval iedere betaling uitblijft en het nodig is dat wij rechtsmaatregelen treffen bent u gehouden tot het betalen van de buitengerechtelijke incassokosten aan de hand van het Besluit vergoeding incassokosten.

## **5. PUBLICATIES AANBIEDERS & DIENSTEN**

- 5.1. U alleen bent verantwoordelijk voor het leveren en handhaven van waarheidsgetrouwe, accurate, actuele, volledige en niet-misleidende gegevens over de aanbieder en diensten, zoals een geldig adres, prijzen, capaciteit, faciliteiten, beschikbaarheid, beeldmateriaal en alle andere content dat u publiceert. Boekers sturen u boekingsaanvragen op basis van de informatie die u heeft verstrekt, we raden u ten zeerste aan uw gegevens onmiddellijk bij te werken als er wijzigingen plaatsvinden.
- 5.2. Waar en indien nodig, maakt u uw profiel zo compleet mogelijk met alle unieke karakteristieken om vindbaar te zijn op ons platform. Momentss kan naar eigen inzicht, content voor diensten van een aanbieder produceren die nodig is om de

gebruiker van informatie te voorzien. Zoals maar niet uitsluitend: foto's, filmpjes, profielinformatie en beschrijvingen. U bent verantwoordelijk voor het beoordelen van dergelijke content en ervoor te zorgen dat het waar, nauwkeurig, actueel, compleet en niet misleidend is.

- 5.3. U begrijpt en gaat akkoord dat de prijzen die u via ons platform aangeeft of communiceert via ons platform:
- niet hoger mogen zijn dan alle prijzen die u elders, met betrekking tot dezelfde dienst of service, aan uw potentiële klanten elders vermeld;
  - niet hoger mogen zijn dan de prijzen die u aan een Boeker communiceert of citeert voor dezelfde dienst of service; en
  - altijd inclusief de eventuele vergoedingen moet zijn die u aan ons verschuldigd bent.
- 5.4. Wanneer u een aanbieder- en dienst profiel publiceert of onze diensten gebruikt namens een bedrijf of een andere juridische entiteit, garandeert u dat u door dat bedrijf of een andere rechtspersoon gemachtigd bent om dit te doen.
- 5.5. U alleen bent verantwoordelijk voor:
- services & diensten die u of uw zakelijke partners leveren, of producten die u of uw zakelijke partners aanbiedt;
  - brand- & andere veiligheidsmaatregelen in uw locatie en of ruimtes;
  - het verzekeren dat de diensten die geboekt worden via ons platform van een bevredigende kwaliteit zijn of naar alle redelijkheid geschikt zijn voor het beoogde doel;
  - uw eigen handelingen en nalatigheden en handelingen of nalatigheden van personen die op uw verzoek op de locatie of in uw ruimtes werken of anderszins aanwezig of ingehuurd zijn;
  - naleving van alle toepasselijke vergunningen, wetten, regels en voorschriften;
  - naleving van eventuele afspraken die u bent aangegaan met derden;
  - alle activiteiten die u met behulp van onze diensten uitvoert;
  - het naleven van uw eigen huisregels.
- 5.6. Onverminderd artikel 'Beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid', in het geval van inbreuk op de voorwaarden die in artikel 5 zijn uiteengezet, behoudt Momentss het recht om uw Momentss account te blokkeren voor



onbepaalde tijd of te verwijderen, uw toegang tot ons platform en diensten te beperken of te blokkeren en uw aanbieder en diensten profielen en uw content te verwijderen.

## **6. UW CONTENT: LICENTIE**

- 6.1. Momentss claimt geen eigenaarschap van uw content. U verleent echter een wereldwijde, onherroepelijke, niet-exclusieve, doorlopende, royalty-vrije licentie om uw Content:
- te gebruiken, te reproduceren, op te slaan, aan te passen, te publiceren, te vertalen en te distribueren in bestaande of toekomstige media;
  - te reproduceren, op te slaan en te publiceren op en in verband met dit platform en een opvolgend platform;
  - te reproduceren, op te slaan en met uw specifieke toestemming, uw Content te publiceren op en in verband met dit platform;
  - die u heeft gecreëerd op ons platform te beheren, te bewerken, aan te passen en te verbeteren;
  - die u aan ons heeft verstrekt of dat u publiekelijk beschikbaar heeft gesteld te gebruiken voor onze eigen marketing, reclame- en commerciële doeleinden.
- 6.2. U verleent ons het recht om de rechten onder artikel 6.1 te sub-licenseren.
- 6.3. U verleent ons het recht om een vordering in te leiden voor inbreuk op de rechten die zijn toegestaan onder artikel 6.1 & 6.2.
- 6.4. U doet hierbij afstand van al uw morele rechten over uw content voor zover maximaal toegestaan door toepasselijke wetgeving.
- 6.5. Als u enige van deze voorwaarden op een een of andere manier schendt, of als we redelijkerwijs vermoeden dat u deze Voorwaarden op een of andere manier heeft overtreden, kunnen wij uw content offline zetten, verwijderen of aanpassen.

## **7. UW CONTENT: REGELS**



- 7.1. U garandeert en verklaart dat uw Content aan alle voorwaarden voldoet.
- 7.2. De Content mag niet onwettig zijn, mag geen inbreuk maken op de wettelijke rechten van een persoon of op andere voorwaarden.
- 7.3. Uw Content en het gebruik van uw Content door ons overeenkomstig met deze voorwaarden mag niet:
  - laster of kwaadwillig vals zijn;
  - obscene of ontuchtig zijn;
  - inbreuk maken op enig auteursrecht, moraal recht, databankrecht, handelsmerkrecht, design recht, recht bij overdracht of ander intellectueel eigendomsrecht;
  - inbreuk maken op enig vertrouwensrecht, recht op privacy of recht onder wetgeving inzake gegevensbescherming;
  - nalatig advies vormen of een nalatige verklaring bevatten;
  - een aanmoediging zijn om een misdaad te plegen, instructies voor een misdrijf of de bevordering van criminele activiteiten;
  - in minachting zijn voor een rechtbank of in strijd met een rechterlijke beslissing;
  - in strijd zijn met raciale of religieuze haat of discriminatie wetgeving;
  - godslasterlijk zijn;
  - in strijd zijn met een contractuele of vertrouwelijke verplichting die aan iemand verschuldigd is;
  - geweld uitdrukken, op een expliciete of grafische manier;
  - pornografisch, onhandig, suggestief of seksueel expliciet zijn;
  - onwaar, onjuist of misleidend zijn;
  - spam vormen;
  - beledigend, bedrieglijk, frauduleus, bedreigend, beledigend, lastig, asociaal, bedreigend, hatelijk, beschamend, racistisch of discriminerend zijn;
  - irritatie, ongemak of onnodige angst voor een persoon veroorzaken; of
  - voorzien zijn van een voornemen om u als iemand anders voor te doen, een verkeerd beeld geven van uw identiteit of uw relatie met iemand of een valse indruk te geven dat uw Content afkomstig is van een andere persoon; of
  - een individu beschamen. Zodra een individu of organisatie melding maakt wordt de content verwijderd, aangepast of offline gezet.



- 7.4. Momentss is niet verplicht om Content te zoeken, te scannen, te controleren, te beoordelen, te wijzigen of te verwijderen die de voorwaarden overschrijden. Echter, als Momentss dergelijke Content in strijd met deze voorwaarden of wetgeving vindt, kunnen wij dergelijke Content wijzigen of verwijderen.

## **8. LICENTIE OM HET PLATFORM TE GEBRUIKEN**

- 8.1. U mag ons Platform alleen voor uw eigen persoonlijke en zakelijke doeleinden gebruiken, en u mag ons platform niet gebruiken voor andere doeleinden.
- 8.2. Tenzij u de relevante rechten van het materiaal bezit of beheert, mag u niet:
- materiaal van onze website opnieuw publiceren (inclusief herpubliceren op een andere website);
  - materiaal verkopen, verhuren of sub-licenseren van onze website;
  - materiaal van onze website reproduceren, dupliceren, kopiëren of anderszins exploiteren voor commercieel doeleinden; of
  - materiaal van onze website herdistribueren.
- 8.3. In afwijking van artikel 8.2, kunt u onze nieuwsbrief in print en elektronische vorm aan iedereen herdistribueren.
- 8.4. Wij behouden ons het recht om de toegang tot gebieden van onze website, of zelfs ons hele platform, naar onze discretie te beperken; U mag geen toegangsbeperkingen op ons Platform omzeilen of ontwijken.
- 8.5. Momentss behoudt zich het recht om, naar eigen goeddunken, op elk gewenst moment;
- eventuele fouten in een deel van ons platform te corrigeren;
  - wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in de functies, componenten, Content en functionaliteiten van ons platform;
  - documenten of andere Content op ons platform te wijzigen of te verwijderen.

## **9. ACCEPTABEL GEBRUIK**

9.1. U mag niet:

- onze website op een manier gebruiken of actie ondernemen die schade aan de website veroorzaakt of kan leiden tot schade aan de prestaties, beschikbaarheid of toegankelijkheid van de website;
- gebruikmaken van ons platform op een manier die onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk is, of in verband met een onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk doel of activiteit;
- gebruikmaken van onze website of mobiele applicatie om materiaal dat bestaat uit (of is gekoppeld aan) spyware, computervirus, Trojaanse paard, toetsaanslag logger of andere schadelijke computersoftware te kopiëren, op te slaan, te hosten, te verzenden, te gebruiken, te publiceren of te distribueren;
- systematisch of geautomatiseerd gegevens verzamelde activiteiten uitvoeren (waaronder onbeperkt data-ontginning, data-extractie en data-oogst) op of in verband met onze website zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming;
- toegang verkrijgen of anderszins communiceren met onze website met behulp van een robot, spider of andere geautomatiseerde middelen;
- de richtlijnen schenden die zijn vermeld zijn in het robots.txt-bestand voor onze website; of
- gegevens gebruiken die via onze website of mobiele applicatie worden verzameld voor direct marketingactiviteiten (inclusief, maar niet beperkt tot, e-mail marketing, SMS-marketing, telemarketing en direct mailing).

9.2. U mag geen gegevens gebruiken die via onze website zijn verzameld, om personen, bedrijven of andere personen of entiteiten te contacteren.

9.3. U moet ervoor zorgen dat alle informatie die u aan ons doorgeeft via ons platform, of in relatie tot onze website, waar, nauwkeurig, actueel, compleet en niet misleidend is.

## 10. **APPLICATIE & TOEPASSING**

10.1. Behoudens deze voorwaarden verleent Momentss, aanbieders en gebruikers een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare licentie om onze applicatie te openen en of te downloaden en te gebruiken, op compatibele mobiele



apparaten, uitsluitend ter ondersteuning van het gebruik van het platform en de bijbehorende diensten. Alle relevante voorwaarden en eventuele gebruiksregels die door gebruik van de App-store gelden, wanneer de mobiele applicatie gedownload wordt, zullen van toepassing zijn.

## **11. BEPERKTE GARANTIES**

- 11.1. Hoewel we ons uiterste best doen om de veiligheid en het goede functioneren van ons platform te behouden, garanderen en vertegenwoordigen wij niet:
- de juistheid en volledigheid van de gepubliceerde informatie, welke beschikbaar wordt gesteld via onze website, applicaties of services en diensten;
  - dat de website, de applicatie of onze services en diensten beschikbaar blijven
  - dat toegang tot of werking van ons platform vrij is van onderbreking of interferentie;
  - dat ons platform vrij is van fouten, virussen of andere schadelijke componenten, of dat zo een soort defect zal worden opgelost.
- 11.2. Recensies, reviews, opmerkingen, aanbieder en dienst omschrijvingen en andere informatie of materiaal dat via ons platform wordt geplaatst is niet bedoeld als advies en mag niet op die manier gebruikt worden. Momentss garandeert niet en is niet aansprakelijk voor de waarheidsgehalte of juistheid van de Content die de aanbieders of Boekers aan ons leveren of op ons platform of social media posten. Momentss sluit alle aansprakelijkheid uit in verband met de aanbieder of Boekers Content in de mate waarin de toepasselijke wetgeving het toelaat. Alle boekingen worden gemaakt en alle Content wordt op eigen risico gebruikt.
- 11.3. Wij behouden ons het recht om enige of al onze Services en diensten te stoppen of te wijzigen en te stoppen met het publiceren van onze website of onze mobiele applicatie, te allen tijde naar eigen inzicht zonder voorafgaande kennisgeving of uitleg; en voor zover deze Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, heeft u geen recht op vergoeding of andere betalingen bij het stoppen of wijzigen van onze Services en diensten of als we stoppen met het publiceren van de website of mobiele applicatie.

## **12. BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID**

- 12.1. Momentss is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele schade, diefstal of verliezen die u ondervindt als gevolg van een boekingsaanvraag gedaan via ons platform of een boeking die is gemaakt na een boekingsaanvraag. Inclusief onderbreking van de bedrijfsgang, verlies van zaken, inkomen, inkomsten, winsten, contracten, commerciële kansen, verwachte besparingen op of enig ander voordeel halen van, data, informatie of werktijd hoe dan ook ontstaan en te verwachten of niet en of het gevolg is van schending (inclusief nalatigheid), contractbreuk, rechtszaak of anders.
- 12.2. Noch Momentss of onze gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen, directeuren, werknemers, functionarissen of vertegenwoordigers zijn aansprakelijk, inclusief zonder beperking, voor:
- zakelijke verliezen, waaronder (zonder beperking) bedrijfsonderbreking, verlies van of schade aan winst, inkomen, inkomsten, gebruik, productie, verwachte besparingen, zaken, contracten, commerciële kansen, goodwill of enig ander voordeel, reputatie, claims, kantoortijd of verspillen van middelen;
  - verlies of corruptie van data, gegevens, databases of software;
  - schade aan uw apparaat of toestel dat gebruikt wordt om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van ons platform;
  - kosten van vervangende producten of diensten;
  - enig vorm van speciaal, indirect, incidenteel, voorbeeldig, consequent verlies of schade;
  - onderbreking van services en diensten of systeemfouten;
  - schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of lichamelijk letsel, overlijden of emotionele noodsituatie
- 12.3. U bent volledig verantwoordelijk voor alle relaties met een Boeker, nadat u een boekingsaanvraag beantwoordt heeft, waaronder maar niet beperkt tot het maken of wijzigen van een boeking, annulering van de reservering, eventuele vorderingen, terugbetalingen, vergoeding of compensatie.
- 12.4. Aangezien Momentss geen partij is in een contract tussen u en een Boeker, worden alle vorderingen of claims die een Boeker heeft, in het geval dat hij of zij



niet tevreden is met een geboekte dienst, geheel of gedeeltelijk, tegen u gemaakt.

- 12.5. Momentss heeft geen controle over enig gedrag van Boekers en wijst alle aansprakelijkheid in dit verband af voor zover maximaal toegestaan door het toepasselijk recht.
- 12.6. Momentss garandeert niet en is dus ook niet aansprakelijk voor de authenticiteit of de juistheid van de identiteiten van de Boekers.
- 12.7. Momentss controleert, checkt of valideert niet de kredietwaardigheid van Boekers.
- 12.8. Momentss is niet verantwoordelijk voor bemiddeling of de nakoming van eventuele verplichtingen voortvloeiend uit een contract tussen u en een Boeker.
- 12.9. Een beoordeling, comment, post of review dat een Boeker op onze website post, is niet meer dan een subjectieve mening van een relevant persoon. Hoewel we redelijke inspanningen zullen verrichten om de inhoud van deze reviews te monitoren, zullen noch Momentss of onze gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen, bestuurders, werknemers, functionarissen of vertegenwoordigers verantwoordelijk zijn voor de content, objectiviteit, betrouwbaarheid of de waarheid van dergelijke reviews. Als u bezorgd bent over de inhoud van een review, kunt u contact met ons opnemen.
- 12.10. Niets in deze Voorwaarden zal:
  - aansprakelijkheid voor de dood of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid beperken of uitsluiten;
  - aansprakelijkheid voor fraude of bedrog beperken of uitsluiten;
  - eventuele aansprakelijkheid beperken op een manier die volgens de toepasselijke wetgeving niet is toegestaan; of
  - aansprakelijkheden uitsluiten die niet mogen worden uitgesloten volgens de toepasselijke wetgeving.

### **13. OVERTREDING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN**



- 13.1. Als u deze Voorwaarden op een of andere manier schendt, of als wij redelijkerwijs vermoeden dat u deze Voorwaarden op een of andere manier heeft overtreden, kunnen wij:
- u een of meerdere formele waarschuwingen geven;
  - Tijdelijk schorsing van uw toegang tot ons platform;
  - U permanent toegang verbieden tot ons platform;
  - U blokkeren met behulp van uw IP adres van toegang tot onze website;
  - uw account gebruiken om uw toegang en gebruik van onze applicatie te blokkeren;
  - juridische stappen tegen u ondernemen, of het nu gaat om contractbreuk of anderszins; en / of
  - uw account opschorten of verwijderen van ons platform.
- 13.2. Wanneer uw toegang tot onze website of een deel van onze website, mobiele applicatie of diensten wordt ontzegt, mag u geen actie ondernemen om zo'n opschorting of verbod of blokkering te omzeilen (inclusief, zonder beperking, het aanmaken en / of gebruiken van een ander account).

#### **14. WEBSITES VAN DERDEN**

- 14.1. Onze website en mobiele applicatie bevatten hyperlinks naar andere websites die eigendom zijn van en worden beheerd door derden; dergelijke links zijn geen aanbevelingen of sponsors.
- 14.2. Wij hebben geen controle over websites van derden en hun content, en we aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor hen of voor verlies of schade die voortvloeit uit uw gebruik ervan.
- 14.3. Ons platform implementeert diensten van Mapbox API's. Uw gebruik van Mapbox wordt bepaald door de [aanvullende servicevoorwaarden van Mapbox](#).

#### **15. SCHADELOOSSTELLING**

- 15.1. U gaat akkoord met het schadeloosstellen van Momentss, zijn dochterondernemingen, partners, werknemers, directeuren, functionarissen of vertegenwoordigers, inclusief maar niet beperkt tot, redelijke wettelijke kosten



als het gaat om enige vorm van aansprakelijkheid, verliezen, schade, uitgaven en enige kosten, die voortvloeien uit of in verband hebben met een overtreding van deze voorwaarden door u of door het gebruik van ons platform en onze services.

## **16. MEDEDELINGEN**

- 16.1. Aankondigingen, verzoeken en andere mededelingen worden door Momentss schriftelijk gedaan.
- 16.2. Alle mededelingen zullen door Momentss worden verstrekt, hetzij per elektronische post, social media, per post of fax, met behulp van de contactgegevens die u aan ons heeft verstrekt of door een bericht op onze website te plaatsen.
- 16.3. Alle mededelingen zullen onmiddellijk van kracht zijn zodra ze op onze website zijn geplaatst.
- 16.4. Alle mededelingen zullen van kracht zijn op (i) ontvangst van de aankondiging of (ii) 1 werkdag na het versturen van een e-mail of fax of 5 (vijf) dagen na verzending binnen Nederland, naar gelang wat eerder gebeurt.

## **17. GEEN ONTHEFFING**

- 17.1. Tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt meegedeeld en ondertekend door een naar behoren gemachtigde vertegenwoordiger van Momentss, betekent het nalaten om ons recht of uw strikte uitvoering van enige bepaling van deze Voorwaarden af te dwingen geen ontheffing verklaring van ons recht om deze bepaling of ons recht in de toekomst te handhaven.

## **18. WIJZIGINGEN & CORRECTIES**

- 18.1. Wij kunnen deze Voorwaarden van tijd tot tijd herzien om variaties zoals wetgevende, regelgevende of technologische ontwikkelingen, nieuwe functionaliteiten of kenmerken van ons platform op te nemen, evenals wijzigingen in onze diensten of andere relevante wijzigingen.





- 18.2. De herziene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van ons applicaties, platform en diensten vanaf de datum van publicatie van de herziene voorwaarden op de website. U moet deze pagina af en toe controleren om ervoor te zorgen dat u akkoord gaat met eventuele wijzigingen in de voorwaarden. Wij kunnen u ook op de hoogte brengen van wijzigingen in deze voorwaarden per e-mail.
- 18.3. Door ons Platform te gebruiken, gaat u akkoord met de laatste gewijzigde voorwaarden. In geval van wijzigingen in onze Algemene Voorwaarden of beleid, gelden deze voor de Profielen die u al heeft gepubliceerd. Als u niet akkoord wilt gaan met de gewijzigde voorwaarden, dan is het niet mogelijk voor u om gebruik te maken van ons platform en moet u uw Momentss account deactiveren.

## **19. RECHTEN VAN DERDEN**

- 19.1. Een contract onder deze Algemene Voorwaarden is in uw voordeel en ons voordeel, en is niet bedoeld om afdwingbaar te zijn door derden.
- 19.2. De uitoefening van de rechten van de partijen in een contract onder deze Algemene voorwaarden is niet onderworpen aan de toestemming van een derde partij.

## **20. COMPLETE OVEREENKOMST**

- 20.1. Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met ons Privacy- en Cookies beleid, de volledige overeenkomst tussen u en ons, in verband met uw gebruik van ons platform en diensten en vervangt alle eerdere afspraken tussen u en ons in verband met uw gebruik van ons platform en onze diensten.

## **21. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE**

- 21.1. Een contract op grond van deze Algemene Voorwaarden wordt gereguleerd en geduid in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.



- 21.2. Eventuele geschillen met betrekking tot een contract krachtens deze Voorwaarden zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank Amsterdam.

## **22. BEËINDIGING, ANNULERING EN OPSCHORTING VAN ACCOUNT**

- 22.1. Wij kunnen te allen tijde naar eigen inzicht zonder voorafgaande kennisgeving of toelichting:
- uw account schorsen;
  - uw account verwijderen en annuleren; en / of
  - uw accountgegevens aanpassen.
- 22.2. U kunt (tijdelijk) uw aanbieder en dienst Profielen verborgen maken van publieke weergave via uw account beheerpaneel op de website.
- 22.3. Onverminderd artikelen 22.1 en 22.2 hierboven vervalt de opzegging, annulering of opschorting van uw Momentss account of het (tijdelijk) verbergen van uw profiel van publieke kijk u niet van de verplichtingen die u heeft ondernomen onder het contract dat wordt geregeld door deze voorwaarden, inclusief, maar niet beperkt tot uw verplichting om ons commissie en andere facturen te betalen.

## **23. ONZE GEGEVENS**

- 23.1. De website [www.momentss.nl](http://www.momentss.nl) inclusief alle subdomeinen en de mobiele app worden beheerd door Momentss VOF, een particulier bedrijf geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 69976430, kantoorhoudende aan de Bastingstraat 5, 1111 NB te Diemen.
- 23.2. U kunt contact met ons opnemen via e-mail: [info@momentss.nl](mailto:info@momentss.nl)

Laatste update 13 juli 2020 - versie 1.7